LIVRAISONS ET RETOURS

EXPEDITION DE VOTRE COLIS

Vos produits sont expédiés dans un délai maximum de 2 jours, 24h généralement.

Nous mettons tout en œuvre pour vous assurer une expérience d’achat à la hauteur de la qualité de nos produits.

Les commandes dont à retirer en boutique ou en livraison Colissimo :

• LA LIVRAISON COLISSIMO POINT RETRAIT / sous 48h

Avec plus de 18 000 points retrait répartis sur toute la France, trouvez le point le plus proche de chez vous ou de votre lieu de travail en cliquant sur le lien ci dessous

https://www.laposte.fr/particulier/outils/trouver-un-point-d-envoi-de-colis-ou-de-retrait.

LES RETOURS

Si un article ne vous convient pas, vous pouvez nous le retourner sous 14 jours après réception de votre commande.

Voilà la procédure pour retourner un article :

1. Remplissez le formulaire de retour présent dans votre colis, en remplissant le(s) article(s) que vous souhaitez retourner et la raison de votre retour.
2. Préparez votre colis : produit(s) propre(s), non porté(s), non lavé(s), avec l'étiquette et l’emballage d’origine dans le colis de votre commande, joignez le formulaire.

3)     Envoyez ou déposez le colis à l’adresse suivante : 219 Route de Saint-Omer, 62280 Saint-Martin-Boulogne

Conservez bien la preuve de dépôt du colis. Les frais de port et risques de retour demeurent à la charge du client.

En raison de la crise sanitaire lié au COVID-19, les délais de retours sont rallongés pour vous permettre de nous renvoyer vos colis en toute sécurité.

Des QUESTIONS ?

Une question sur un retour, un remboursement ?

Nous sommes à votre disposition pour vous assurer la meilleure expérience d’achat !

 Contactez-nous à l’adresse suivante : sabeaute@hotmail.fr

 PAIEMENT SECURISE

L’institut Sab’ vous propose un paiement par carte bancaire entièrement sécurisé.

 Vos données bancaires sont cryptées et protégées par le système de sécurité SSL. Vos données bancaires restent sur le site sécurisé de la banque.